

Algemene Voorwaarden Comparex Nederland B.V.

1. Reikwijdte algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en andere rechtsbetrekkingen van Leverancier (Comparex Nederland B.V.) met Cliënt. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Alle door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Indien enige (deel)bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige (gedeelten van) bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2. Prijs en betaling

Tenzij expliciet anders aangegeven gelden alle prijzen exclusief omzetbelasting (BTW), andere heffingen welke van (semi)overheidswege worden opgelegd en bijkomende kosten (zoals bijvoorbeeld verzekeringen, verwijderingskosten, reis, transport, installatie- en implementatiekosten).

In geval sprake is van door Cliënt te betalen periodiek vervallende of verschuldigd wordende bedragen, geldt dat Leverancier gerechtigd is door middel van een enkele schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen als zich aan de zijde van Leverancier kostprijsverhogende omstandigheden voordoen.

Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt binnen dertig dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is ter zake het door haar verschuldigde niet bevoegd over te gaan tot gehele of partiële verrekening, opschorting en "eigen-beslag". Voor zover nodig of dienstig stemt Cliënt er hierbij mee in dat de vorderingen van Leverancier worden overgedragen (gecedeerd), worden verpand of anderszins worden bezwaard of belast: eventuele vorderingen van Cliënt op Leverancier zijn niet overdraagbaar.

Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente voor handelstransacties verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen (zoals advocaten en procureurs) naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale verschuldigde bedrag.

2.6 Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van het overeengekomene vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Leverancier worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Leverancier.

3. Voorbehoud van eigendom en rechten

Alle op enig moment aan Cliënt geleverde en te leveren zaken blijven eigendom van Leverancier (of diens toeleveranciers), totdat alle bedragen die Cliënt verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, alsmede de bedragen bedoeld in artikel 2.4, waaronder begrepen rente en kosten van invordering, volledig aan Leverancier zijn voldaan. Leverancier heeft het recht ingeval van niet-betaling door Cliënt de zaken te doen wegnemen en Cliënt verleent daartoe hierbij volmacht aan Leverancier. Leverancier heeft het recht bedrijfsinformatie opgeslagen in de geleverde zaken onder zich te houden tot betaling heeft plaatsgevonden.

Het in het vorige artikellid uiteengezette voorwaardelijke karakter van leveranties van zaken geldt overeenkomstig voor de door of namens Leverancier geleverde goederen, waaronder mede begrepen informatie, software, broncodes, know-how en andere rechten van intellectuele en industriële eigendom. Voor zover dit niet al uit het voorgaande volgt, worden (al dan niet tijdelijke) rechten uitsluitend aan Cliënt verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat Cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt door overmaking op het bankrekeningnummer van de Leverancier.

4. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en eventuele upgrades en updates, berusten uitsluitend bij Leverancier of diens licentiegevers. Dit geldt ook voor de door of namens Cliënt zelf vervaardigde bewerkingen, updates en upgrades. Cliënt verkrijgt uitsluitend de (al dan niet tijdelijke) gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen, tenzij dit strikt noodzakelijk is voor van het maken van een calamiteiten back-up.

Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van Leverancier of diens licentiegevers bevatten. Cliënt verbindt zich deze programmatuur, apparatuur en materialen geheim te houden, niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven en uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld. Onder derden worden ook begrepen alle personen werkzaam in de organisatie van Cliënt die niet noodzakelijkerwijs de programmatuur en/of andere materialen behoeven te gebruiken.

4.3 Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

5. Medewerking door Cliënt

- 5.1 Cliënt zal Leverancier steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en voorts alle andere vormen van medewerking verlenen. Cliënt zal iedere dag of zoveel vaker als het voor het bedrijf van Cliënt nuttig of nodig is om bedrijfsgerelateerde informatie veilig te stellen voor calamiteiten, separate doch eenvoudig te recapitulieren en te herlezen back-ups maken en bewaren.
- 5.2 Ingeval medewerkers van Leverancier op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing - een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Leverancier vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Leverancier daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt in strijd met (onder meer ARBO) voorschriften of van (anderszins) onveilige situaties in diens organisatie.

6. Levering

Alle verplichtingen van Leverancier gelden als inspanningsverplichtingen tenzij expliciet en schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een resultaatsverplichting. Alle door Leverancier genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Leverancier bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Leverancier niet in verzuim. Leverancier is niet gebonden aan (leverings)termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien Leverancier bekend wordt dat overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Leverancier en Cliënt in overleg treden.

7. Beëindiging

Leverancier kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien Cliënt – al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, als een buitengerechtelijk akkoord wordt voorbereid of aangeboden, en als op wezenlijke activa van de Cliënt beslag wordt gelegd. Leverancier zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

8. Garantie

Leverancier garandeert niet dat de hardware of software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Leverancier zal naar beste vermogen herstelbare fouten in hardware of software herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering of uiterlijk drie maanden na acceptatie, die periode gedetailleerd omschreven, schriftelijk bij Leverancier zijn gemeld. Het herstel van de geleverde hardware en software zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de hardware of software in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Leverancier zijn gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. Leverancier kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien kennelijk sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Cliënt of van andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel of terughalen van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt vanaf het moment dat Cliënt zonder voorafgaande expliciete schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of doet aanbrengen.

9. Aansprakelijkheid van Leverancier. Vrijwaring

- 9.1 Leverancier is slechts verplicht tot voldoening van verplichtingen tot schadevergoeding als – en voor zover - dat uit dit artikel 9 blijkt.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens (toerekenbare) tekortkoming in de nakoming van enige wettelijke of contractuele verplichting is beperkt tot vergoeding van directe schade en wel tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan € 1.000.000 (één miljoen Euro).
Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. aantoonbaar in redelijkheid gemaakte kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Leverancier aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;
 - b. aantoonbare kosten die Cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Leverancier op een voor hem bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - c. aantoonbaar in redelijkheid gemaakte kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - d. aantoonbaar in redelijkheid gemaakte kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt voorts aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

Aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten directe en indirecte schade gerelateerd aan de door of namens Leverancier geleverde goederen of diensten, als deze goederen en diensten door of namens Cliënt geaccepteerd zijn of geacht kunnen worden geaccepteerd te zijn.

- 9.3 Ieder bovenstaand vergoedingsmaximum geldt per schadeveroorzakende gebeurtenis (indien en voor zover gedekt door deze algemene voorwaarden) daaronder (tevens) verstaan reeksen van enigerlei samenhangende gebeurtenissen, ongeacht of als gevolg daarvan meerdere schades of schadesoorten zich voordoen. De in artikel 9.2 genoemde schadevergoedingsmaxima komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Leverancier. Buiten de in artikel 9.2 genoemde gevallen rust op Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor vergoeding van schade, ongeacht de grond waarop een actie tot vergoeding van schade zou worden gebaseerd.
- 9.4 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

9.5 Cliënt vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Leverancier geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door de apparatuur, programmatuur of andere materialen geleverd door de Leverancier. Cliënt zal de Leverancier vóór het moment van het aangaan van de overeenkomst op de hoogte stellen als de te leveren goederen onderwerp zouden kunnen zijn van claims op grond van productaansprakelijkheid.

10. Aflevering, installatie en acceptatie

10.1 De door of namens de Leverancier geleverde goederen en/of diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a. indien tussen partijen geen acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering door het aftekenen van de ontvangst van goederen en/of diensten door de Cliënt danwel betaling van de desbetreffende facturen van Leverancier,
- b. indien een door Leverancier uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie zonder protest van de Cliënt,
- c. indien tussen partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel indien Leverancier vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat eventuele fouten in dat testrapport zijn hersteld.

10.2 Niet-materiële onvolkomenheden kunnen niet aan stilzwijgende of expliciete acceptatie in de weg staan. In afwijking van het voorgaande zal de programmatuur, indien Cliënt daarvan vóór het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Alle rechtsverhoudingen tussen Leverancier en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Het bepaalde in de overeenkomst of de voorwaarden doen geen afbreuk aan de rechten die Leverancier toekomen op basis van de wet en jurisprudentie.

11.2 De geschillen welke tussen Leverancier en Cliënt mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam, tenzij Leverancier een forum verkiest dat ingevolge de wet van toepassing is.

Algemene voorwaarden d.d. 1 april 2007
Comparex Nederland B.V.