



Jacques Westland, ICT-manager Mebin



Mebin klaar voor de toekomst met

moderne, gecentraliseerde infrastructuur

Referentie



Betonmortelspecialist Mebin heeft de ICT-infrastructuur drastisch gemoderniseerd. Van Windows NT is men overgestapt op Windows Server 2003, de kantoorautomatisering is weer 'state of the art', terwijl van een bedrijfskritisch informatiesysteem als de laboratoriumtoepassing de meest recente versie in gebruik is genomen. Bovendien is het aantal HP servers teruggebracht en heeft men het beheer gecentraliseerd, zodat de beschikbaarheid van toepassingen nu op een zeer hoog niveau ligt. Doordat de medewerkers van Mebin werkzaam zijn in meer dan twintig vestigingen, is Citrix Metaframe geïmplementeerd, zodat men op afstand gebruik kan maken van toepassingen zonder dat dit tot hoge datacommunicatiekosten leidt.

Mebin BV is een belangrijke speler op de Nederlandse betonmarkt. Het bedrijf houdt zich bezig met de productie, de verkoop en het transport van betonmortel. Aan zowel directe als indirecte afnemers verschaft het bedrijf gespecialiseerde adviezen over de samenstelling en de verwerking van beton, de toepassingsmogelijkheden en het gebruik van andere op cement gebaseerde species.

Vijfentwintig vestigingen

Het hoofdkantoor van Mebin staat in Den Bosch. Daarnaast beschikt het bedrijf over vijf regiokantoren in Amsterdam, Born, Eindhoven, Hoogkerk en Rotterdam, evenals twintig over het gehele land verspreide productielocaties. Alle locaties zijn met elkaar verbonden via een IP-VPN netwerk dat is uitbesteed aan Versatel.

Op twaalf van de in totaal vijfentwintig vestigingen stonden tot voor kort één of meer HP servers opgesteld. Als besturingssysteem werd lange tijd gebruik gemaakt van Windows NT. Het totaal aantal ICT-gebruikers ligt op 235. Zij werken met standaard desktop-pc's waarop tot voor kort Windows 95 of Windows 98 was geïnstalleerd. Het beheer van alle werkplekken werd uitgevoerd door eigen medewerkers. Bovendien schakelde Mebin een aantal niet in ICT geschoolde eindgebruikers in. Zij boden in hun vestiging ondersteuning bij een aantal beheertaken voor de desktop- en serversystemen.

Om een aantal redenen besloot ICT-manager Jacques Westland van Mebin dat het verstandig was om de ICT-omgeving te moderniseren. "Een optimale

ondersteuning van onze bedrijfsprocessen vereist namelijk dat wij van een aantal applicaties nieuwe versies installeerden. Denk bijvoorbeeld aan onze laboratoriumtoepassing. Daarnaast wilden wij de kantoorautomatisering vernieuwen. Voorheen maakten we gebruik van relatief oude Microsoft Office-toepassingen die aan vervanging toe waren. Ook ten aanzien van e-mail, elektronische agenda's en dergelijke waren we aan een moderniseringslag toe."

Lagere ICT-kosten

Deze modernisering werd ook ingegeven door de behoefte de ICT-kosten te verlagen. "Wij zien graag een verdere centralisatie van onze ICT-voorzieningen. Dit betekent dat wij het aantal locaties waar servers staan opgesteld, wilden verkleinen. Hierdoor zouden wij het beheer gecentraliseerd kunnen uitvoeren waardoor de beschikbaarheid van onze informatiesystemen verder wordt verbeterd." Jacques Westland vroeg Comparex om op basis van deze uitgangspunten een nieuw ontwerp te maken van de technische infrastructuur die Mebin voor het uitvoeren van al deze projecten nodig heeft. ▶

Referentie

Comparex stelde Mebin hierop voor om de infrastructuur te baseren op twee hoofdcomponenten: Windows Server 2003 als besturingssysteem voor de HP servers en Citrix Metaframe als mechanisme voor het op afstand aanbieden van toepassingen aan eindgebruikers. Daarnaast stelden consultants van Comparex voor om de desktop-pc's te voorzien van een combinatie van Windows XP en Microsoft Office XP. Voor het moderniseren van de e-mail en agendafunctionaliteit kwam men uit op een combinatie van Microsoft Exchange 2003 en Microsoft Outlook 2003 op de desktop. Deze applicaties worden aangeboden middels Citrix Metaframe.

Met deze infrastructuur zouden alle genoemde vernieuwingsprojecten kunnen worden uitgevoerd en zou bovendien de centralisatie gerealiseerd kunnen worden. Bovendien betekent deze aanpak dat een beter beheersbare ICT-omgeving ontstaat die lagere financiële uitgaven vereist. In een gecentraliseerde ICT-omgeving kunnen immers de beschikbare hulpmiddelen veel beter worden benut. Het betekent bijvoorbeeld dat minder servers bediend en beheerd behoeven te worden, terwijl dit kleinere aantal systemen toch in staat is een grotere groep van eindgebruikers te ondersteunen. Bovendien zorgt het meer gecentraliseerde beheer ervoor dat eventuele storingen sneller en makkelijker kunnen worden opgelost. De beschikbaarheid van de gehele ICT-omgeving kan hiermee belangrijk worden verbeterd. Zou dezelfde hoge beschikbaarheid die met een gecentraliseerde omgeving mogelijk is bereikt moeten worden in een decentraal georganiseerde beheerstructuur, dan zouden de kosten veel hoger uitvallen dan nu het geval is.

Applicaties bij elkaar brengen

Bij centralisatie worden tal van applicaties bij elkaar gebracht op een beperkt aantal servers. Bij Mebin liep het aantal vestigingen waar een server staat opgesteld terug van twaalf naar vier. Doordat de medewerkers van het bedrijf ook op de locaties waar geen servers staan opgesteld toch via het netwerk gebruik moeten maken van hun informatiesystemen zou dit zonder extra maatregelen al snel leiden tot een forse verhoging van de datacommunicatiekosten. Daarom stelde Comparex voor om gebruik te maken van Citrix Metaframe. Met deze programmatuur kunnen eindgebruikers op afstand met een toepassing werken, zonder dat dit tot hoge netwerkkosten leidt.

De centralisatie is uiteindelijk nog verder doorgevoerd. Nadat Windows Server 2003 en Citrix Metaframe

In het kort

Comparex realiseert een nieuwe infrastructuur voor Mebin Betonmortel specialist. De nieuwe infrastructuur is gebaseerd op twee hoofdcomponenten Windows Server 2003 als besturingssysteem voor de HP servers en Citrix Metaframe als functionaliteit voor het op afstand aanbieden van toepassingen aan eindgebruikers. Het betreft in de eerste instantie de vervanging van de bestaande laboratoriumtoepassing, door de nieuw ontworpen infrastructuur kunnen bedrijfskritische applicaties als de laboratoriumtoepassing optimaal functioneren. Daarnaast heeft Comparex ook de migratie van de kantoorautomatiseringsomgeving NT4 en Windows 95/98 desktop naar Windows 2003 en Windows XP verzorgd, en de daarbij behorende migraties van MS Office-toepassingen, zoals Exchange/Outlook, Word, Excel, Acces e.d. Door centralisatie van de applicaties en het toepassen van Citrix Metaframe heeft Comparex ervoor gezorgd dat er geen kostenverhoging heeft plaatsgevonden op datacommunicatie niveau.

Hardware Platform	HP platform
Operating System	Windows 2003
Database	Oracle
Aantal users	235
Implementatietijd	6 maanden
Implementatiepartner	Comparex

waren geïnstalleerd en meerdere toepassingen bij elkaar waren gebracht op een klein aantal HP servers, werd besloten om ook de applicaties daadwerkelijk samen te voegen. Dit wil zeggen dat de data die de diverse applicaties voortbrengen in één database zijn samengebracht. Dit laatste is overigens lang niet altijd mogelijk en vereist een grondig onderzoek naar de vraag of de inhoud van de betrokken databases logisch gezien consistent is. Met andere woorden, is het gebruik van velden in de database en hun inhoud niet conflicterend?

Met de door Comparex ontworpen ICT-aanpak beschikt Mebin nu over een moderne infrastructuur waarop bedrijfskritische applicaties als de laboratoriumtoepassing optimaal functioneren. Tegelijkertijd kunnen de eindgebruikers nu werken met moderne voorzieningen op het gebied van onder andere kantoorautomatisering, e-mail en agendering. De beheerinspanningen en -kosten zijn bovendien drastisch teruggebracht door een centralisatie van systemen, zonder dat dit tot hogere datacommunicatiekosten heeft geleid.