



Harry Bleeker, IS-manager SCA Packaging



SCA Packaging gebruikt cluster van IBM xSeries 345

Servers voor optimale beschikbaarheid ERP-systeem

Referentie



De twee Nederlandse vestigingen van het Zweedse concern SCA Packaging hebben ieder een eigen cluster omgeving op basis van twee IBM xSeries 345 servers in gebruik genomen. Doel van deze twee implementaties is het maximaliseren van de beschikbaarheid van CBS, het eigen Enterprise Resource Planning (ERP) pakket van het concern. Bovendien is op beide locaties voor in totaal ruim 3 Terabyte aan opslagcapaciteit geïnstalleerd.

SCA is een in Zweden gevestigd concern dat zich bezig houdt met het ontwikkelen, produceren en verkopen van producten op het gebied van verpakking, persoonlijke hygiëne, papier en een aantal andere op hout gebaseerde producten. Het bedrijf telt vijf divisies, waarvan SCA Packaging er één is. Deze divisie is één van de grootste fabrikanten van verpakkingsmateriaal van Europa. Met 20.000 werknemers en 260 fabrieken is het concern over de gehele wereld actief. In ons land kent het concern meerdere vestigingen.

Eigen ERP-omgeving

"Voorheen stippelden alle vestigingen van SCA Packaging min of meer hun eigen koers uit waar het om het ICT-beleid gaat", zegt Harry Bleeker, IS-manager bij SCA Packaging in Zaandam. "In de Benelux werkten we voorheen bijvoorbeeld vooral met Compaq, terwijl in Frankrijk voor het gebruik van Dell-producten was gekozen. Op zich hoeft dat geen probleem te zijn, maar het betekent natuurlijk wel dat er geen optimaal gebruik wordt gemaakt van het beschikbare ICT-budget. Daarom heeft de moedermaatschappij in Göthenborg op een gegeven moment besloten om over te gaan tot standaardisatie van alle systeemomgevingen."

De keuze viel hierbij wat hardware betreft op de xSeries 345 Servers van IBM als basisplatform. Als besturings-systeem is Windows Server Enterprise 2003

geselecteerd, terwijl SQL Server nu de standaard databaseomgeving is. Voor de vestigingen van SCA Packaging in Nederland betekende dit dat een conversietraject ingezet diende te worden. De oude Compaq ProLiant's vormen niet langer het hardware-platform voor het eigen ERP-pakket CBS - wat staat 'Corregated Business System' - terwijl ook Oracle als database management systeem nu is uitgefaseerd.

Hoge beschikbaarheid

Voor SCA Packaging is het CBS-systeem van groot belang. Het gaat hier om een specifiek voor de golfkartonsector ontwikkeld ERP-systeem, dat door een Duits software-huis is gebouwd. "Is de functionaliteit van ons ERP-systeem niet voor de eindgebruikers beschikbaar, dan staan onze bedrijfsprocessen volledig stil", vertelt Bleeker. "Alle belangrijke bedrijfsfuncties - van verkoop tot productie tot transport en logistiek - worden namelijk door CBS ondersteund en mogelijk gemaakt. Daarom is een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van dit systeem voor ons absoluut van levensbelang. Ik zou haast zeggen: hoe dichter de beschikbaarheid van CBS tegen 100 procent aan ligt, hoe beter het voor ons is."

SCA Packaging had dan ook behoefte aan een deskundige begeleiding van de overstap naar en het inrichten van de nieuwe systeemomgeving. Het concern vroeg daarom Comparex het conversie-



project op zich te nemen. Bleeker toont zich erg tevreden over de aanpak die Comparex hierbij heeft gevolgd. "Ik kan niet anders zeggen dan dat het project vlekkeloos is verlopen. Tegelijkertijd kan ik constateren dat we sinds de introductie in maart van dit jaar nog niet één storing hebben meegemaakt. De nieuwe ERP-omgeving is dus uiterst betrouwbaar gebleken."

De zeer hoge beschikbaarheid is onder andere gerealiseerd door het CBS-pakket te implementeren in een geclusterde omgeving. Hiervoor zijn twee xSeries 345 servers van IBM geselecteerd. Deze op Intel Xeon- danwel AMD Opteron-processoren gebaseerde systemen zijn in principe bedoeld voor het gebruik van Windows of Linux als besturingssysteem. De servers zijn daarnaast standaard voorzien van mogelijkheden om op basis van Gigabit Ethernet in een clusters te worden opgenomen.

Op beide systemen is bij SCA Packaging momenteel Windows 2000 geïnstalleerd, inclusief de door Microsoft ontwikkelde technologie voor het realiseren van geclusterde systeemomgevingen. Deze aanpak maakt het mogelijk om in het geval van een storing in één van beide servers direct en op een geautomatiseerde wijze over te schakelen op de andere server in het cluster, zodat - ondanks te storing - de eindgebruikers toch normaal kunnen blijven werken.

Tegelijkertijd heeft SCA Packaging de aanpak ten aanzien van het opslaan van gegevens gemoderniseerd. Op beide locaties is nu een IBM FAST600 - een productgroep die inmiddels door IBM van de nieuwe namen TotalStorage DS300 en DS400 is voorzien - storage-systeem geïnstalleerd. In Tilburg gaat het om een storage-systeem met een opslagcapaciteit ter grootte van 1,7 terabyte. In Zaandam staat inmiddels een opslagcapaciteit van 1,4 terabyte opgesteld. Tegelijkertijd heeft Comparex zorg gedragen voor een overstap van de oude Oracle-omgeving naar SQL Server 2000.

In het kort

Comparex realiseert twee Cluster omgevingen op basis van IBM xSeries 345 servers, en de nieuwe centrale storage omgeving op basis van de FAST600 storage server. Middels een conversie traject, de bestaande besturings systeem is Windows server Enterprise 2003 en de standaard database omgeving is SQL 2000 Server. SCA maakt gebruik van een eigen ERP pakket genaamd CBS (Corregated Business System). Comparex heeft een hoge beschikbaarheid in de nieuwe omgeving weten te realiseren door het implementeren van het CBS pakket in de geclusterde omgeving.

Hardware Platform	twee IBM xSeries 345 servers FAST600 Storage server
Operating System	Windows server Enterprise 2003
Database	SQL 2000 server
Aantal users	45
Implementatietijd	2 weken

Preferred supplier

Het project is inmiddels geheel afgerond en opgeleverd. Dat wil echter niet zeggen dat de ontwikkelingen binnen SCA Packaging nu stil staan. De Zweedse moedermaatschappij heeft besloten de overstap naar Windows 2003 Server te maken. Dat wil zeggen dat ook bij de twee Nederlandse vestigingen binnenkort onder begeleiding van 'preferred supplier' Comparex een begin zal worden gemaakt met het implementeren van dit nieuwe besturingsstelsel van Microsoft.

Een ander project dat bij SCA Packaging in voorbereiding is, heeft betrekking op de ProLiant-servers die het bedrijf voorheen gebruikte als platform voor het ERP-systeem. "Er is hier geen sprake geweest van een vervanging van deze systemen", zegt Bleeker. "We handhaven deze servers. Het plan is nu om de systemen op te nemen in een cluster en op een andere locatie neer te zetten. Daar kunnen zij dan dienst doen als voorziening voor het maken van backups naar disk."