



V.l.n.r.: Bert ter Heide, Project General Manager Archiving, Dave Hamer, Senior Systems Administrator en Jos Offers, Manager System Technical Department

Canon kiest voor IBM eServer iSeries

bij groot Europees consolidatieproject

Referentie



Een uitstekende beschikbaarheid en prima mogelijkheden om te komen tot consolidatie. Dat waren voor Canon Europe in Amstelveen de belangrijkste redenen om nieuwe IBM eServer iSeries-servers aan te schaffen en te installeren. Canon gebruikt deze systemen voor het consolideren van lokale iSeries-servers die nu nog in evenzoveel Europese landen operationeel zijn. Het concern vroeg Comparex een plan op te stellen om de implementatie van deze servers in goede banen te leiden.

- Klant:** Canon Europe
- Uitdaging:** door een overstap op een nieuw platform dient Canon Europe bestaande informatiesystemen in elf Europese landen vanwege juridische eisen tenminste tien jaar tegen zo laag mogelijke kosten operationeel te houden
- Oplossing:** een implementatieplan maakt consolidatie van elf lokale systemen naar centraal geïnstalleerde servers mogelijk, waardoor met name fors op de beheerkosten kan worden bezuinigd
- Producten:** op twee locaties opgestelde IBM eServer iSeries servers (i825); deze zijn met elkaar en met een bestaande IBM 3494 tape library verbonden via fibre channel

Canon behoort tot de grote namen op het gebied van de elektronica. Van camera's tot printers, van scanners tot projectoren en van zakelijke rekenmachines tot systemen voor documentverwerking, het Japanse concern zet in tal van zakelijke en consumentenmarkten de toon. Het Europese hoofdkantoor is gevestigd in Amstelveen. Hier is ook het centrale rekencentrum van Canon Europe gevestigd.

Juridische eisen

Kern van het project is consolidatie, vertelt project manager Bert ter Heide van Canon Europe. "We gaan binnen Canon over op een nieuw platform voor onze verkoopinformatiesystemen. Dat betekent dat de bestaande systemen in elf Europese landen vervangen worden. Vanwege juridische eisen zijn we echter verplicht deze systemen nog zo'n tien jaar operationeel te

houden. Die periode varieert per land, maar het wil wel zeggen dat we alle gegevens en systemen voor langere tijd beschikbaar moeten houden. Om de kosten van die – zeg maar – archiveringssystemen zo laag mogelijk te houden, consolideren we alle lokaal functionerende verkoopinformatiesystemen naar één centrale locatie. Hierdoor kunnen we met name de beheerkosten laag houden."

Onder leiding van Ter Heide worden nu de lokaal opgestelde IBM iSeries-servers uit productie genomen. "We noemen dat de 'decommissioning' van systemen", licht Ter Heide toe. "Tegelijkertijd bouwen we in Nederland een nieuwe iSeries-omgeving op, waar de in de diverse Europese landen afgeschafte informatiesystemen op worden geïmplementeerd."



Disaster recovery

Canon Europe werkt al jaren met IBM iSeries en voorheen AS/400-systemen. "We kennen die systemen erg goed en weten dat er eigenlijk nooit problemen bij optreden. Toch moeten we bij deze consolidatieslag er wel degelijk voor zorgen dat we maatregelen nemen om de beschikbaarheid van applicaties en gegevens goed te regelen. Het zal duidelijk zijn dat we daarbij niet gekozen hebben voor een relatief kostbare vorm van 'high availability', maar onze keuze op 'disaster recovery' hebben laten vallen. Dat betekent in de praktijk dat we bij een storing binnen een dag de getroffen applicatie weer beschikbaar hebben."

De beschikbaarheid is op het gewenste niveau gebracht door te kiezen voor twee identieke servers die op fysiek gescheiden locaties worden opgesteld. Eén i825 is opgesteld in het rekencentrum in Amstelveen, een tweede systeem is geplaatst in de vestiging van Canon Europe in Schiphol-Rijk. Beide systemen zijn via fibre channel met elkaar en met een bestaande IBM 3494 tape library verbonden, zodat replicatie van gegevens kan plaatsvinden en bovendien een opvang is geregeld in het geval van een storing.

"De aanpak en de implementatie die wij samen met Comparex hebben uitgewerkt, komt geheel tegemoet aan onze doelstellingen."

Canon Europe vroeg Comparex om het implementatieplan voor beide IBM iSeries-servers op te stellen. "Een gebruiker die van IBM een iSeries wil kopen, dient altijd zaken te doen met een wederverkoper. Hoewel we Comparex al wel kenden als een gedegen firma die al langere tijd partner is van IBM, hebben we toch een aantal bedrijven om een offerte gevraagd. Comparex heeft de opdracht verkregen omdat ze de beste prijs kwaliteit verhouding heeft aangeboden."

Comparex heeft voor Canon Europe een implementatieplan opgesteld dat alle stappen omvat om tot het in gebruik nemen van de twee iSeries-servers te komen. Allereerst zijn beide locaties onderzocht zodat kon

In het kort

Comparex Oplossing: Server consolidatie van 11 lokale systemen naar 1 centrale locatie, implementatie en inrichting van de nieuwe IBM iSeries model i825 servers op basis van LPAR technologie voor het onderbrengen van de 11 informatiesystemen.

Hardware Platform	IBM eServer iSeries
Operating System	OS/400
Database	DB2
Aantal users	1.300
Implementatietijd	16 weken

worden vastgesteld in hoeverre de gekozen ruimten voor opstelling van de systemen geschikt waren. De aandacht ging hierbij onder andere uit naar de stroomvoorziening, de beschikbare netwerkfaciliteiten en dergelijke. Hierna zijn beide servers geïnstalleerd en zijn de systemen ingericht. Hierbij is iedere server op basis van LPAR-technologie zodanig van logische partities voorzien dat iedere server ruimte bood aan de elf informatiesystemen die op de i825-systemen worden ondergebracht.

"Bij veel ICT-projecten kijken we alleen maar naar de toekomst", vertelt Ter Heide. "De aandacht gaat uit naar nieuwe systemen, nieuwe toepassingen en dergelijke. Juridische eisen maken het echter soms noodzakelijk dat oude gegevens en oude toepassingen beschikbaar blijven. Uiteraard houdt ook Canon Europe zich aan dit soort regels. Maar dat doen we dan wel graag tegen zo laag mogelijke kosten. De aanpak en de implementatie die wij samen met Comparex hebben uitgewerkt, komt geheel tegemoet aan deze doelstellingen."