



Arjo Wiggins:

optimale follow-up van de productie

Referentie



Arjo Wiggins België is gespecialiseerd in de productie van zelfkopiërend papier. Het bedrijf is een voorbeeld voor de overstap van drukkerij- & schrijfbenodigdheden naar een infrastructuur voor de follow-up van de productie, op basis van 'lichte' clients en component servers. Comparex zorgt voor de coördinatie.

Het bedrijf werkt nu onder de naam Arjo Wiggins Belgium n.v. De geschiedenis van de Belgische tak van de vroegere afdeling Autocopiant-Europe van de groep ArjoWiggins SAS gaat terug tot de tweede helft van de negentiende eeuw. Arjo Wiggins is wereldwijd de grootste fabrikant van technisch en creatief papier. De knowhow van het bedrijf leidde tot de meest uiteenlopende producten. Het bedrijf is actief in Europa, de Verenigde Staten, Zuid-Amerika en Azië en telt 31 productievestigingen en 3 onderzoekscentra. Arjo Wiggins heeft in België twee vestigingen: een in Nijvel en een in Virginal. De vestiging in Nijvel doet eveneens dienst als opslag- en distributiecentrum voor Europa en de rest van de wereld. In Nijvel bevindt zich eveneens het informatica-centrum voor de volledige afdeling Autocopiant.

Op zoek naar eenvoud

De evolutie van de sector en de recente wijzigingen binnen de groep hebben vanzelfsprekend invloed op de strategische beslissingen en informatica-keuzes. Na de fusies, overnames en herstructurering drong een harmonisering en rationalisering van de informaticasystemen (inderdaad, in het meervoud) zich op. Als IT-verantwoordelijke voor technische en operationele support van de afdeling Impression & Ecritures (zes vestigingen in België, Frankrijk en het Verenigd Koninkrijk) definieert Marc Laureys duidelijk zijn taak: "fusioneren, consolideren en standaardiseren om zo de

infrastructuur te vereenvoudigen en te homogeniseren, de beste platforms gebruiken die flexibeler en gemakkelijker te beheren zijn en unieke technische beheersproducten zoeken en implementeren". Deze taak past binnen een context van optimale efficiency met gerationaliseerde (technische en menselijke) resources. Het principe van centralisering/consolidatie is een doelstelling van de groep Arjo Wiggins, maar de aard van de platforms is in de loop der tijden sterk geëvolueerd.

Log keurslijf

RollCIM, de oorspronkelijke oplossing voor de follow-up van de productie, was ontwikkeld in Cobol en draaide op VAX VMS. Eind jaren'90 werd besloten over te stappen naar een Windows-omgeving. De toepassing werd herschreven in Uniface voor distributed servers met clusters. In 2002 besliste de tak Papiers Autocopiant-Europe een lichtere en flexibelere oplossing te zoeken. "We wilden vooral vermijden dat we op elke site clusters moesten installeren. Voor ons lag de oplossing in een gecentraliseerde en geconsolideerde informatica, met lichtere clients en component servers. In dit model konden aan de servers specifieke taken worden toegewezen en moesten alle toepassingen niet langer op een dedicated server draaien. Door deze opsplitsing kan flexibeler worden overgestapt op uitbreidingen. En dat is van essentieel belang voor ons. Het nieuwe concept moest worden toegepast in meerdere vestigingen. Het principe van component servers zorgt

voor meer flexibiliteit, zodat we gemakkelijker kunnen reageren op een stijgende vraag naar resources. Het concept van 1 server leidt onvermijdelijk tot zwaardere configuraties, een beetje zoals de vroegere mainframes". Een ander groot voordeel: de kleinere bandbreedte voor Citrix. Hierin zit ook de 'disaster recovery planning' van Arjo Wiggins: twee informaticaruimten die enkele honderden meters van elkaar zijn verwijderd en die in geval van problemen de operationele continuïteit waarborgen. "In vergelijking met oplossingen voor remote deployment onder Windows heeft ICA (dat slechts grafische schermaanpassingen verzendt) genoeg aan een verwaarloosbare brandbreedte. Tests met Package Shaper hebben dit duidelijk bewezen". Citrix heeft nog meer voordelen. "Deze software vergemakkelijkt het gebruik van werkposten in de vestigingen. Dankzij de centralisering zijn wijzigingen, aanpassingen en onderhoudsactiviteiten veel eenvoudiger uit te voeren. Idem voor het beheer. Dankzij Citrix hebben we bovendien direct greep op de werkpost en kunnen we zo het probleem van het onderhoud van de 'client' oplossen". De Citrix-infrastructuur ondersteunt de RollCIM-oplossing en wordt in de volledige afdeling Impression et Ecriture toegepast.

Een oude bekende

Comparex werd al in de jaren 80 – in vol mainframetijdperk – partner van Arjo Wiggins (toen nog Wiggins Tape). Dit partnerschap bleef bestaan, ook tijdens de evolutie van het bedrijf naar een open infrastructuur. Comparex stond in voor het definiëren, implementeren en ondersteunen van de architectuur met distributed servers. In 2002 werd het bedrijf gevraagd om de servers voor Citrix-toepassingen te configureren, te installeren en te ondersteunen. "Comparex had heel wat ervaring met Citrix-toepassingen. Het Comparex Proof-of-Concept center kan bovendien praktische demonstraties geven van alle componenten die nodig zijn voor een geïntegreerde Citrix-oplossing: fileservers, databaseservers, netwerkserver...". Bovendien kwam het bedrijf uit de mainframewereld, wat voor Marc Laureys een extra voordeel was. "Comparex kan complexe toepassingen implementeren. Het bedrijf beschikt over een erg waardevolle theoretische bagage, wat ook blijkt uit hun aanpak – iets wat bij leveranciers van Intel-servers en open systemen al eens durft te ontbreken".

Na de integratie van de verschillende IT-teams en – infrastructuren binnen de afdeling Impression & Ecrites, ging Marc Laureys eind 2004 bij het bedrijf aankloppen om eens te praten over de manier waarop

In het kort

Comparex gebruikt zijn technische, operationele en strategische ervaring met datacenters voor het optimaliseren van IT-beheersprocessen. Het bedrijf levert o.a. informatica-advies en -oplossingen op basis van servers en zorgt zo voor een flexibeler, krachtiger en eenvoudiger te beheren beheers- en toegangsinfrastructuur.

Infrastructuur	Application servers ("racks") en cluster servers voor HP database
Besturingssysteem	Windows 2000 Citrix Metaframe Xpa 1.0
Software	Oracle database. RollCIM: oplossing voor de follow-up van de productie, herschreven in Uniface v8.
Aantal gebruikers	150 werkposten (verdeeld over 4 industriële vestigingen)
Implementatiepartner	Comparex

de RollCIM-oplossing, die alleen gericht was op de behoeften van het vroegere Carbonless, ook in de andere units van de afdeling kon worden toegepast, naar het voorbeeld van Nijvel. Het doel: een advies formuleren over de mogelijkheden om het platform uit te breiden, rekening houdend met de totaliteit (server voor Citrix-toepassingen en databaseserver met SAN-architectuur) zodat alle activiteiten van de afdeling worden ondersteund, volgens een gecentraliseerd schema en in een nader te bepalen vestiging (geconsolideerd center voor remote management). "Comparex heeft altijd een uitstekende service geleverd", vervolgt Marc Laureys. "Telkens weer blijkt hun vakkennis uit de technische interventies of adviezen. Een van hun grote kwaliteiten is dat ze tot op het bot gaan om problemen op te lossen, zoals de implementatie van alternatieve oplossingen, als de server niet normaal kan evolueren omdat deze niet kan worden uitgebreid. Of ook nog in delicate situaties, zoals hulp bij het vernieuwen van bijna afgelopen licenties of het eigenlijke beheer van dergelijke licenties". Het zijn misschien details, maar ze zijn wel van vitaal belang.